

**DGAC DSNA**  
Direction des Opérations

**MARCHÉ PUBLIC**  
ACCORD-CADRE DE SERVICES

# Maintenance des installations de climatisation du centre en Route de la Navigation aérienne Ouest (CRNA/O)

## Cahier des clauses techniques particulières (CCTP)

Consultation n°

2025-CRNAO-001

## SOMMAIRE

1. OBJET DE LA PRESTATION.....	3
2. CONTEXTE DES PRESTATIONS.....	3
3. CONDITIONS DE RÉALISATION DES PRESTATIONS .....	4
4. VÉRIFICATION DES PRESTATIONS .....	4
5. DÉTAIL DES PRESTATIONS .....	4

*Sélectionner le sommaire, appuyer sur la touche F9 (ou Fn+F9) pour mettre à jour la numérotation des pages.*

# 1. OBJET DE LA PRESTATION

## ■ Objet de la prestation :

Le contrat porte sur les prestations suivantes : Maintenance des installations de climatisation du centre en Route de la Navigation aérienne Ouest (CRNA/O)

Les spécifications techniques sont décrites dans la Cahier des Clauses Particulières (CCP)

## ■ Lieu d'exécution :

Le lieu d'exécution des prestations est **situé dans les locaux du CRNA/O à Loperhet et à la station radar de Saint-Goazec.**

## ■ Intervenants :

Les prestations sont réalisées pour le compte de l'acheteur **DGAC DSNA**, représenté par Direction Générale de l'Aviation Civile DSNA.

## Adresse et coordonnées :

DGAC DSNA

50 rue Henry-Farman

75720 Paris Cedex 15

Téléphone : 01 69 57 60 00

Télécopie : 01 69 38 26 23

## ■ Structure et forme du contrat

Les prestations sont décomposées comme suit en **2 lots**.

La forme retenue pour l'exécution du contrat est **mixte**.

Type	Objet
Lot	Lot n°1 - montant maximum 136 000,00 € HT Maintenance des installations de climatisation du Centre en Route de la Navigation aérienne Ouest (CRNA/O) et de la station radar St-Goazec
Lot	Lot n°2 - montant maximum 64 000,00 € HT Maintenance des groupes frigorifiques du Centre en Route de la Navigation aérienne Ouest (CRNA/O)

## Définitions :

Lot	:	Unité autonome d'attribution du contrat à l'intérieur d'une consultation
Poste	:	Découpage libre du contrat pour des motifs fonctionnels ou contractuels

# 2. CONTEXTE DES PRESTATIONS

## ■ Contexte :

La nature exacte des prestations fait l'objet d'une offre technique détaillée par le titulaire du marché. Cette offre technique doit permettre de réaliser l'objet du marché mentionné à l'article 1. Elle engage le titulaire pendant toute la durée du marché.

■ **Données relatives au lieu de réalisation des prestations :**

Les prestations s'exécutent dans les locaux de l'acheteur aux adresses ci-après :

- Le CRNA/O est situé au lieu-dit Gorre Ménez, sur le territoire de la commune de Loperhet. Il est accessible par la route départementale 29 entre Landerneau et Plougastel-Daoulas ;
- La station radar de Saint-Goazec est situé au lieu-dit Kastel Ruffel sur le territoire de la commune de Saint-Goazec.

### **3. Lot n°1 : Maintenance des installations de climatisation du centre en Route de la Navigation aérienne Ouest (CRNA/O) et à la station radar de Saint-Goazec**

#### **1) DÉTAIL DES PRESTATIONS**

---

L'annexe 1 du présent CCTP donne la liste détaillée des équipements faisant l'objet de la visite annuelle, ainsi que la liste des prestations à réaliser sur chaque équipement pour le lot 1. Ces éléments sont contractuels et le titulaire doit s'y conformer.

##### **1. Maintenance préventive**

Le prestataire effectuera ses prestations selon la périodicité suivante :

- Présence d'un technicien 1 journée (08h00) par semaine (entre lundi et jeudi inclus) au CRNA Ouest soit 52 jours.
- Présence d'un technicien 1 journée (08h00) par an (entre février et avril) au radar de Saint-Goazec.

Le personnel chargé des prestations devra être qualifié sur les équipements concernés au niveau 3 suivant la norme AFNOR NFX 60-000, ou équivalent et avoir suivi une formation sur les consignes de sécurité.

Dans le cadre de sa réponse, l'entreprise fournira un détail du niveau de formation et d'expérience de ces techniciens.

Le prestataire est réputé connaître les installations et s'être assuré de leur conformité aux règles de l'art et aux règlements en vigueur.

L'entreprise fournira des attestations de capacité pour les interventions sur les circuits frigorigènes et les disconnecteurs.

Le technicien, coordonné en temps réel par le personnel de la centrale énergie du CRNA/Ouest, pourra voir son planning modifié en fonction des besoins opérationnels.

Le prestataire fournira un plan d'entretien des équipements comprenant les interventions, un planning prévisionnel, un cahier de suivi des prestations et présentant l'ensemble des mesures effectuées dans l'année.

## **2. Maintenance corrective**

Le prestataire prévoira la mise à disposition d'un technicien, sur demande après réception d'un bon de commande émanant de l'acheteur, dans le cadre de la maintenance curative et pour des travaux divers. Le prestataire devra intervenir dans les 24H00 ouvrées après la demande.

Après la fin de la maintenance curative, un test sera effectué en présence du technicien qui a réalisé l'intervention. S'il s'avère que l'intervention n'est pas conforme soit à cause d'un vice du matériel fourni et/ou entretenu par le prestataire, soit due à une mauvaise ou non-exécution de la prestation contractuellement à la charge du prestataire, les prestations de remise en état seront à la charge de l'opérateur économique dans le cadre de la garantie fournisseur.

A cet effet, un mail ou un courrier du responsable de la centrale énergie sera adressé, avec accusé réception, au prestataire pour lui indiquer l'éventuel incident.

### **Pièces de rechanges**

Le prestataire fournira la preuve de sa capacité à se procurer les pièces de rechange des installations concernées par la maintenance préventive.

Les prix des pièces et fournitures éventuellement nécessaires font l'objet de devis spécifiques et le CRNA/O se réserve le droit, en cas d'urgence (si le titulaire n'est pas dans la capacité de fournir la pièce) ou dans le cas où le devis serait supérieur à 2 000 € HT de mettre en concurrence d'autres entreprises.

### **Cadre horaire**

Intervention 5j/7 à horaires ouvrés avec un numéro d'appel d'astreinte du titulaire.

Horaires : 8h30-17h00 pour le CRNA ; 9h30-16h00 pour la station radar de Saint-Goazec.

Aucune intervention n'est prévue les Week end et jours fériés

## **2) CONDITIONS D'EXECUTION**

### **Mise en place de l'équipe technique**

Le prestataire s'engage à affecter à la réalisation de la prestation un personnel suffisant dont il garantit les compétences, les qualifications professionnelles pour ce type de mission.

Il affectera également à l'exécution du marché, les ressources financières et techniques nécessaires afin que la prestation puisse être exécutée dans les délais et de manière professionnelle. Le personnel du prestataire affecté à l'exécution du marché restera placé sous la seule autorité hiérarchique du prestataire.

### **Encadrement**

Le prestataire assume, par tout moyen qu'il jugera approprié, l'encadrement de son personnel. Il veillera notamment à ce que son personnel respecte les prescriptions d'hygiène et de sécurité applicables au sein des locaux dans lesquels il sera amené à intervenir.

En cas de non-respect de ces prescriptions, le CRNA Ouest se réserve le droit, à tout moment et sans avoir à en justifier, de demander le remplacement de tout membre du personnel du prestataire et/ou de lui refuser l'accès aux locaux.

Le titulaire procède alors au remplacement des intervenants dans le délai d'un jour à compter de la demande ou de la proposition de remplacement.

En aucun cas, le remplacement du personnel ne pourra justifier une augmentation du montant des prestations.

Plus généralement, le prestataire s'engage à :

- assumer, sous sa responsabilité exclusive, l'organisation du travail, la discipline, et la gestion de son personnel ;
- contrôler la bonne exécution de la prestation et se conformer aux normes, règlements et usages de la profession pour l'exécution des tâches qui lui incombent ;
- faire en sorte que ses interventions ne provoquent aucune gêne aux occupants des locaux et n'affectent pas le déroulement des activités exercées par le CRNA Ouest ou des tiers ;
- ne pas provoquer de désordres dans les locaux ou aux installations et équipements qui y sont installés

#### **4. Lot n°2 : Maintenance de 3 groupes frigorifiques et de 3 aérocondenseurs au CRNA Ouest.**

L'annexe 2 du présent CCTP donne la liste des prestations à réaliser sur chaque équipement. Ces éléments sont contractuels et le titulaire doit s'y conformer

Les vérifications préventives seront à réaliser deux fois par an en avril et en octobre en coordination avec les personnels de la Centrale Energie du CRNA Ouest. A l'issue de chaque vérification, un compte-rendu détaillé par machine relatant les analyses d'huile, les relevés et paramétrages réalisés sur les machines et les remarques et propositions d'amélioration ou de modification sera fourni par le titulaire sous format électronique.

Pour la maintenance préventive, les prestations s'effectueront du lundi au jeudi (hors jours fériés) de 8h30 à 17h30.

Le titulaire devra être certifié ISO9001, ISO14001. Les vérifications seront à réaliser par des techniciens habilités niveau 4 AFNOR sur le matériel à contrôler (attestation ou certificat de stage à fournir). Les techniciens devront détenir le certificat relatif à la manipulation des fluides, l'habilitation électrique ainsi que l'attestation de formation aux risques chimiques.

Un planning d'entretien préventif sera fourni annuellement par le titulaire.

Des interventions hors visites préventives pourront être demandées par le CRNA/Ouest. Ces demandes feront l'objet d'un bon de commande et seront facturées dans les conditions prévues à l'article 4.2 du CCAP.

**Le délai d'intervention est de 24 heures ouvrées après réception de l'appel du CRNA qui sera confirmé par mail.**

**Le prestataire fournira un numéro de téléphone d'astreinte.**

Pour la maintenance curative, les prestations s'effectueront, par principe, du lundi au vendredi de 8h30 à 17h30. A titre exceptionnel, en cas d'urgence, les prestations pourront être effectuées les Week end et jours fériés.

Le prestataire s'engage à assurer la disponibilité des pièces de rechange dans un délai de 48 heures ouvrées ainsi que l'attestation de la capacité d'approvisionnement de ces pièces de rechange.

Les prix des pièces et fournitures éventuellement nécessaires font l'objet de devis spécifiques et le CRNA/O se réserve le droit, en cas d'urgence (si le titulaire n'est pas dans la capacité de fournir la pièce) ou dans le cas où le devis serait supérieur à 2 000 € HT de mettre en concurrence d'autres entreprises.

## **CONDITIONS D'EXECUTION**

### **Mise en place de l'équipe technique**

Le prestataire s'engage à affecter à la réalisation de la prestation un personnel suffisant dont il garantit les compétences, les qualifications professionnelles pour ce type de mission.

Il affectera également à l'exécution du marché, les ressources financières et techniques nécessaires afin que la prestation puisse être exécutée dans les délais et de manière professionnelle. Le personnel du prestataire affecté à l'exécution du marché restera placé sous la seule autorité hiérarchique du prestataire.

### **Encadrement**

Le prestataire assume, par tout moyen qu'il jugera approprié, l'encadrement de son personnel. Il veillera notamment à ce que son personnel respecte les prescriptions d'hygiène et de sécurité applicables au sein des locaux dans lesquels il sera amené à intervenir.

En cas de non-respect de ces prescriptions, le CRNA Ouest se réserve le droit, à tout moment et sans avoir à en justifier, de demander le remplacement de tout membre du personnel du prestataire et/ou de lui refuser l'accès aux locaux.

Le titulaire procède alors au remplacement des intervenants dans le délai d'un jour à compter de la demande ou de la proposition de remplacement.

En aucun cas, le remplacement du personnel ne pourra justifier une augmentation du montant des prestations.

Plus généralement, le prestataire s'engage à :

- assumer, sous sa responsabilité exclusive, l'organisation du travail, la discipline, et la gestion de son personnel ;
- contrôler la bonne exécution de la prestation et se conformer aux normes, règlements et usages de la profession pour l'exécution des tâches qui lui incombent ;
- faire en sorte que ses interventions ne provoquent aucune gêne aux occupants des locaux et n'affectent pas le déroulement des activités exercées par le CRNA Ouest ou des tiers ;
- ne pas provoquer de désordres dans les locaux ou aux installations et équipements qui y sont installés